

Configuratore Tecnico Commerciale

by Sanmarco Informatica

La cerniera tra mercato e fabbrica, per velocizzare e ottimizzare il processo di vendita

I sistemi di configurazione sono utili per organizzazioni che operano in tre specifici business:

- aziende che vendono prodotti complessi e ricchi di opzioni (computer, prodotti industriali, impianti...);
 - aziende che vendono fondamentalmente prodotti standard in ampia varietà di taglie, misure, colori e materiali (infissi, abbigliamento, mobili, libri, tende...);
- organizzazioni che vendono prodotti e servizi per i quali è difficile decidere sul particolare prodotto, servizio o materiale da utilizzare (prodotti chimici, assicurazioni, contratti e investimenti..).

Galileo Tceha letteralmente “rivoluzionato” il concetto di Configurazione. È un configuratore, tecnico e commerciale, dotato di una propria intelligenza elaborativa

Non c'è limite a ciò che si può configurare e tutto con una risoluzione immediata: l'utilizzo di uno strumento di questo tipo è fondamentale per la gestione di quei prodotti dove il numero di combinazioni delle caratteristiche è molto alto oppure quando la scelta delle opzioni deve ricevere una validazione tecnica, ottenuta dal sistema di regole e condizioni.

Commercialmente è a sostegno degli operatori nella valorizzazione dei preventivi e nella redazione delle offerte, riducendo significativamente errori e tempi di attesa, ovvero ottimizzando il Time-To-Market.



Galileo TCE (Tender Configurator Engine)

by Sanmarco Informatica

Galileo TCE è lo strumento ideale per ridurre il Time-To-Market:

è un configuratore tecnico e commerciale attraverso il quale un operatore non esperto o un cliente, rispondendo ad una sequenza di domande guidate, crea il prodotto più idoneo alle proprie esigenze.

Impostate le caratteristiche del prodotto tramite una sequenza di domande, Galileo TCE presenta all'utilizzatore un gran numero di informazioni sui prezzi, marginalità, caratteristiche dei prodotti, prodotti alternativi.

Una volta che la configurazione viene confermata come ordine cliente, il programma genera in automatico distinta base e cicli, con evidente vantaggio anche per l'Ufficio Tecnico; è anche possibile generare una immagine in 3D del prodotto configurato.

I benefici:

nel processo commerciale:

- configurare prodotti complessi anche da parte di personale inesperto
- riduzione del coinvolgimento del personale tecnico nel processo di vendita
- maggiore informazione sui prezzi, tempi di consegna, caratteristiche dei prodotti
- eliminazione degli errori
- migliore distribuzione del "product knowledge" fra il personale di vendita
- possibilità di integrare diversi punti di vendita / filiali dislocati nel territorio
- possibilità di vendere prodotti complessi attraverso Internet
- riduzione del "Time To Market"

nel processo produttivo:

- disponibilità di informazioni organizzate per la generazione automatica di distinte materiali, cicli di lavoro, disegni
- possibilità di identificare il prodotto in ogni fase del ciclo di vita in azienda
- riduzione del lead time
- riduzione dei tempi di progettazione

nel marketing:

- disponibilità di informazioni, organizzate sulle preferenze dei clienti e sull'andamento del mercato, utili a pianificare le attività, a misurare le prestazioni, a generare documenti, opuscoli o cataloghi
- comprensione delle esigenze del cliente e maggiore personalizzazione dei prodotti

nei servizi al cliente:

- maggiore assistenza in caso di riparazioni, aggiornamenti e ordini successivi
- assistenza personalizzata

Galileo TCE ha trovato applicazione in aziende operanti nei seguenti settori:

Macchinari & Impianti (lavorazione legno, packaging, enologia),
Automotive, Arredamento, Meccanica (Riduttori/Variatori, Pompe/Compressori),
Vetriere, Porte e Basculanti, Cancelli, ecc.

ORIENTA S.r.l.
Soluzioni e Software per il Business

Strada Borrana, 32/B - 47899 Serravalle - Repubblica di San Marino
T 0549 960282 - F 0549 904960

info@orienta.sm - www.orienta.sm

